

Migration vers Oazis réussie à l'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon!

La gestion administrative des patients requiert une solution informatique puissante, performante et conviviale, afin que l'intégralité des informations liées au patient soient facilement introduites par les différents intervenants et qu'une facturation complète et correcte puisse être rapidement générée. Pour remplir cette fonction essentielle, l'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon a choisi de remplacer son ancien système, Sibelmed, par la suite logicielle Oazis, réputée pour l'étendue et la richesse de ses fonctionnalités. La migration du système administratif vers Oazis – qui bénéficie ici de fonctionnalités complémentaires adaptées à la psychiatrie – est également couplée avec une intégration forte au dossier patient informatisé H+Psy, comparativement à l'ancienne solution. Retour d'expériences sur ce projet, avec M. Pierre-Yves Delrez (Responsable des systèmes d'information et de la sécurité informatique), M. Jean-Philippe Rottiers (Responsable analyse et développement), et Mme Corinne Vanhees (Responsable de la facturation).

Amené à remplacer le logiciel de gestion administrative Sibelmed qui arrivait progressivement en fin de support, l'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon a opté pour la suite logicielle Oazis, une solution complète dédiée à l'administration optimale des hôpitaux. «Trois raisons ont motivé notre choix», explique **Pierre-Yves Delrez** (Responsable des systèmes d'information et de la sécurité informatique). «Tout d'abord, nous utilisons déjà le dossier patient H+Psy développé par la société xperthis, ce qui permet un partage d'informations immédiat entre les deux solutions logicielles: dès qu'un patient muni de sa carte SIS ou eID est encodé à l'admission, un dossier est créé ou réouvert dans H+Psy avec l'ensemble des coordonnées utiles en provenance d'Oazis. Ceci permet la prise en charge immédiate du patient au niveau des médecins et soignants de l'institution. Cette liaison automatique constitue déjà un énorme atout, dans la mesure où l'intégration des données administratives et métiers permet de créer une cohérence qui n'existait pas auparavant. Le second élément

qui a retenu notre attention, tenait dans les capacités éprouvées des équipes xperthis à réaliser une migration des données entre l'ancien et le nouveau système. Si, en principe, il était prévu de récupérer 3 années de données de facturation, en ce qui nous concerne, nous avons pu réimporter les données de facturation depuis l'an 2000 et nous espérons même pouvoir remonter jusqu'à 1985! Enfin, la grande convivialité du logiciel, qui permet une gestion en mode graphique, via des onglets bien organisés et bien pensés, est sans commune mesure avec le logiciel en mode texte dont nous disposions avant. Cet aspect est évidemment essentiel du point de vue utilisateur».

Initialement planifié fin 2012, le projet a réellement démarré en mars 2013, afin que

le roll out du dossier patient informatisé soit terminé dans toutes les unités de soins. «Et depuis octobre 2013, toutes les fonctionnalités nécessaires à l'administration sont effectives et implémentées à 100%!», souligne **Jean-Philippe Rottiers** (Responsable analyse et développement). «L'implémentation a donc été particulièrement rapide et les délais intégralement respectés, grâce à la grande disponibilité du chef de projet de xperthis, avec lequel nous nous réunissions 2 à 3 fois par semaine. Pourtant, le défi était de taille avec les multiples connexions que nous devions réaliser. En effet, il ne s'agissait pas simplement de reprendre une base de données pour la mettre dans une autre, mais également de paramétrer le nouveau système. Si on considère le résultat sur le plan informatique, les avantages sont nombreux.

«Trois raisons ont motivé le choix d'Oazis: l'intégration avec H+Psy que nous possédions déjà, les capacités peu communes de migration des données offertes par Oazis et la grande convivialité du système.»



Pierre-Yves Delrez
Responsable des systèmes d'information et de la sécurité informatique



Jean-Philippe Rottiers
Responsable analyse et développement



Corinne Vanhees
Responsable de la facturation

Par exemple, la base de données est beaucoup plus conviviale pour réaliser un export, la restauration des données s'effectue en mode automatique, le système de mises à jour (nombreuses dans le domaine de la tarification/facturation) est considérablement simplifié. A côté de cela, il faut aussi relever le fait que l'implémentation d'Oazis a eu un impact très concret sur les processus: nous avons en effet profité de cette opportunité de changement pour revoir notre organisation, (gestion de l'attribution réelle et logique des lits par exemple). La liaison entre Oazis et le dossier patient H+Psy a ainsi permis de créer une véritable cohérence en temps réel entre les données administratives et métiers, ce qui favorise une meilleure gestion et une meilleure organisation des soins.»

«La liaison entre Oazis et le dossier patient H+Psy a ainsi permis de créer une véritable cohérence en temps réel entre les données administratives et métiers, ce qui favorise une meilleure gestion et une meilleure organisation des soins.»

Oazis, au-delà d'être un système performant et convivial de toutes les activités administratives et financières de l'institution, est également un outil qui offre un aperçu cohérent des données dont on peut se servir comme information stratégique.

«La suite logicielle est très intuitive, les onglets sont très bien organisés et très visuels (mutuelle, patients, etc.), de sorte que la prise en main se fait de façon quasi immédiate», explique Corinne Vanhees (Responsable de la facturation). «De plus, la connexion directe au registre national et l'intégration en temps réel avec le système Carenet facilitent grandement le travail administratif. Plusieurs personnes ont ainsi réalisé une admission, simplement guidées par téléphone, ce qui aurait été impossible avec le logiciel précédent! Cela dit, Oazis est soutenu par toute une philosophie que les utilisateurs doivent s'approprier, pour profiter au maximum des ressources du logiciel. Si le système est simple d'utilisation, il est aussi

L'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon à Namur est un client partenaire de xperthis depuis de longues années, tant pour les solutions administratives que métiers (dossier patient).

Dans le cadre du remplacement de son système de gestion administrative des patients Sibelmed (ADT, tarification et pharmacie), l'Hôpital du Beau Vallon a choisi la solution phare du groupe xperthis: la suite logicielle Oazis.

Cette migration du système administratif est couplée à une intégration forte avec la solution dossier patient psychiatrique H+Psy.



«Avec ses onglets bien pensés, ses procédures de contrôle strictes et ses alertes, Oazis est un système très intuitif. Sa convivialité masque la complexité sous-jacente de ses nombreuses fonctionnalités.»

très complet et dispose de nombreuses fonctionnalités qui n'existaient pas dans le logiciel Sibelmed. Il faut donc un peu de temps pour intégrer la logique des flux de données et en faire une utilisation optimale. De ce point de vue, la convivialité du système masque la complexité sous-jacente de ses possibilités. Un exemple simple: il pouvait arriver, lors de la facturation, que l'on encode des données contradictoires ou qu'on oublie d'encoder certaines données... Oazis, lui, n'oublie pas! Les procédures de contrôle sont beaucoup plus strictes avant que la facture ne soit générée. Des alertes apparaissent aux bons endroits pour signaler les éventuels problèmes, diminuant les risques d'erreurs et la nécessité d'opérer des corrections. Certaines données liées à la facturation, telle que la pharmacie ou le laboratoire, doivent encore être injectées

tées pour que la facturation soit implémentée à 100%. Mais d'ores et déjà, je ne pourrais pas imaginer revenir au logiciel précédent.»

Si la mise en production complète de la suite logicielle Oazis est prévue pour le mois de décembre, «l'équipe songe déjà à explorer avec xperthis les possibilités de développement complémentaires qu'offrent la synergie entre Oazis et le dossier patient informatisé, H+Psy»


xperthis
committed to care